

ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ - ଇଣ୍ଟିଗ୍ରେଟେଡ୍ ଓମ୍ବୁଡ଼ସମାନ ସ୍କିମ୍, 2021

ପ୍ରମୁଖ ବିଶିଷ୍ଟଗୁଡ଼ିକ

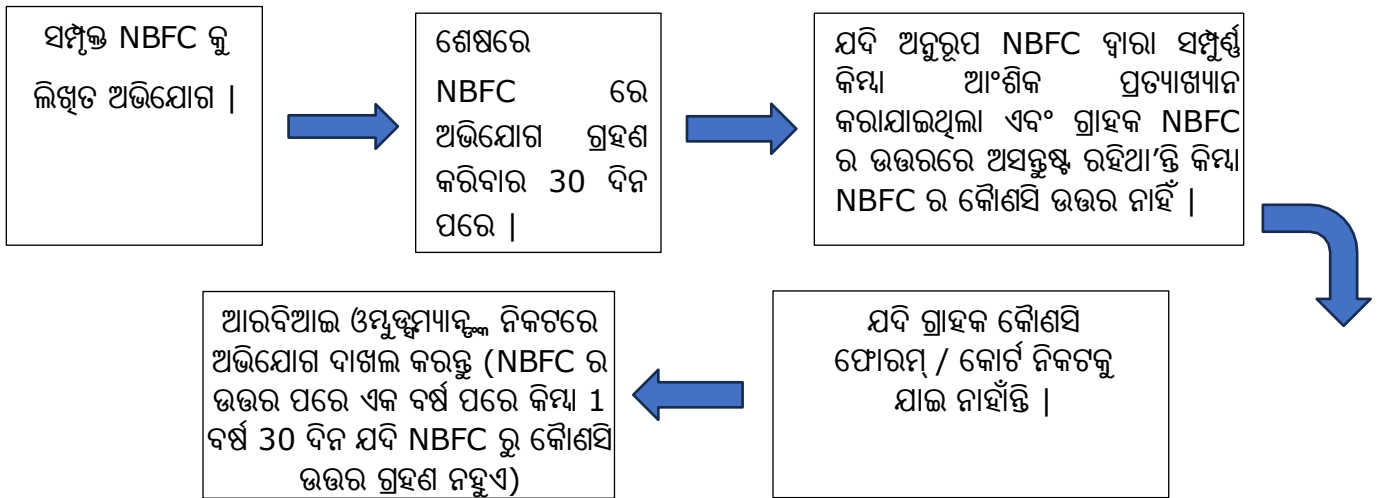
ଏହି ସ୍କିମ୍ ସମସ୍ତ ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆର୍ଥିକ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ ଯାହା:

- (କ) ଜମା ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ସ୍ୱୀକୃତି ପ୍ଲାପ୍ଟ; କିମ୍ବା
- (ଖ) ଗ୍ରାହକ ଇଣ୍ଟରଫେସ୍ ଅଫ୍ (ଇନଫ୍ରାଷ୍ଟ୍ରକଚର ଫାଇନାନ୍ସ କମ୍ପାନୀ, କୋର ଇନଭେଷ୍ଟମେଣ୍ଟ କମ୍ପାନୀ, ଇନଫ୍ରାଷ୍ଟ୍ରକଚର ରଣ ପାର୍ଟି, ଏବଂ ଲିକ୍ୱିଡେସନ୍ ଅନ୍ତର୍ଗତ NBFCs), ପୂର୍ବ ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷର ଅଡିଟ୍ ହୋଇଥିବା ବାଲାନ୍ସ ସିଟ୍ ଚାରିଖ ଅନୁଯାୟୀ 100 କୋଟିରୁ ଅଧିକ ମୂଲ୍ୟର ସମ୍ପତ୍ତି ସହିତ ।

“ସେବାରେ ଅଭାବ” ଅର୍ଥ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ ସେବାରେ ଏକ ଅଭାବ କିମ୍ବା ଅପାରଗତା, ଯାହା ନିୟମିତ ସଂସ୍ଥା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ, ଯାହା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆର୍ଥିକ କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ଘଟାଇପାରେ କିମ୍ବା ହୋଇପାରେ ନାହିଁ ।

“ଅଭିଯୋଗ ପାଇଁ ଭିତ୍ତିଭୂମି” ଯେକ କୌଣସି ଗ୍ରାହକ ଏକ ନିୟମିତ ସଂସ୍ଥାର କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ତ୍ୟାଗ ଦ୍ୱାରା ଅସନ୍ତୋଷ ପ୍ରକାଶ କରି ସେବାରେ ଅଭାବ ହେତୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ କିମ୍ବା ପ୍ରାଧିକୃତ ପ୍ରତିନିଧୀଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ଏହି ସ୍କିମ୍ ଅଧୀନରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରନ୍ତି ।

ଜଣେ ଗ୍ରାହକ କିପରି ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ ?



- **ଓମ୍ବୁଡ଼ସମାନ କିପରି ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି?**
 - ଓମ୍ବୁଡ଼ସମାନଙ୍କ କ୍ଷମତା ପ୍ରକ୍ରିୟା ପ୍ରକୃତର ସାରାଂଶ ଅଟେ ।
 - ସମ୍ପର୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ସମାଧାନକୁ ପ୍ରୋତ୍ସାହିତ କରେ । ଯଦି ପହଞ୍ଚି ନ ଯାଏ, ଓମ୍ବୁଡ଼ସମାନ ପୁରସ୍କାର / ଆଦେଶ ପ୍ରଦାନ କରିପାରନ୍ତି ।

➤ **ଯଦି ଜଣେ ଗ୍ରାହକ ଫାଇଲ କରିପାରିବେ, ଯଦି ଓମ୍ବୁଡ଼ସମାନଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତିରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହେଁ?**

ହଁ, ଯଦି ଓମ୍ବୁଡ଼ସମାନଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତି ଆବେଦନକାରୀ, ତେବେ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ - ଆବେଦନକାରୀ ପ୍ରାଧିକରଣ - ଏହି ଯୋଜନା ପରିଚାଳନା କରୁଥିବା ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିଭାଗର କାର୍ଯ୍ୟନିର୍ବାହୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ।

ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ:

- ଏହା ଏକ ବିକଳ୍ପ ବିବାଦର ସମାଧାନ ମେକାନିଜିମ୍ ।
- ଗ୍ରାହକ ଯେ କୌଣସି ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ ପୁନ ନିର୍ମାଣ ପାଇଁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି କୋର୍ଟ / ଫୋରମ୍ / କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ନିକଟକୁ ଯିବାକୁ ସ୍ୱାଧୀନ ଅଟନ୍ତି

ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ୍ ନୋଡାଲର ନାମ ଏବଂ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ ।

ଶ୍ରୀମତୀ ଭାରତୀ ରାଠୀ
ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ୍ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର

ସ୍ୱାମୀନ ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ ସର୍ଭିସେସ ପ୍ରାଇଭେଟ
ଲିମିଟେଡ୍ ଜି.ଏଲ.ମାନସନ 5A, ଡକ୍ଟର ଜି ଦେଶମୁଖ
ମାର୍ଗ, ମୁମ୍ବାଇ ।

ସହର, ମୁମ୍ବାଇ, ମହାରାଷ୍ଟ୍ର, ଭାରତ, 400026
ଫୋନ୍ : +912249429010

ଇମେଲ୍ : info@svamaan.in



भारतीय रिज़र्व बैंक
ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ

ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ଧାରା 6 ଅନୁଯାୟୀ - ଇଣ୍ଡିଗ୍ରେଟେଡ୍ ଓୟୁଜ୍ଜ୍ୱାୟାନ୍ ସ୍କିମ୍, 2021 ଏହି ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ଦାଖଲ ହୋଇଥିବା ଅଭିଯୋଗ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ଚଣ୍ଡିଗଡ଼ରେ ଏକ କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ରସିଦ୍ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କେନ୍ଦ୍ର (CRPC) ପ୍ରତିଷ୍ଠା କରାଯାଇଛି ।

ଓୟୁଜ୍ଜ୍ୱାୟାନ୍ କ୍ ଅନୁରୂପ ଲଜିଂ ପୋର୍ଟାଲ୍ | : <https://cms.rbi.org.in>.

CRPC ର ଠିକଣା ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଛି | :

କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ରସିଦ୍ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କେନ୍ଦ୍ର (**CRPC**) ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ
ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ,

କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ଭିଷ୍ଟା, ସେକ୍ଟର 17, ଚଣ୍ଡିଗଡ଼ - 160 017 |

Email- crpc@rbi.org.in