

रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया - एकात्मिक लोकपाल योजना, 2021

ठळक वैशिष्ट्ये

या योजनेत सर्व नॉन-बँकिंग वित्तीय कंपन्या समाविष्ट आहेत ज्या:

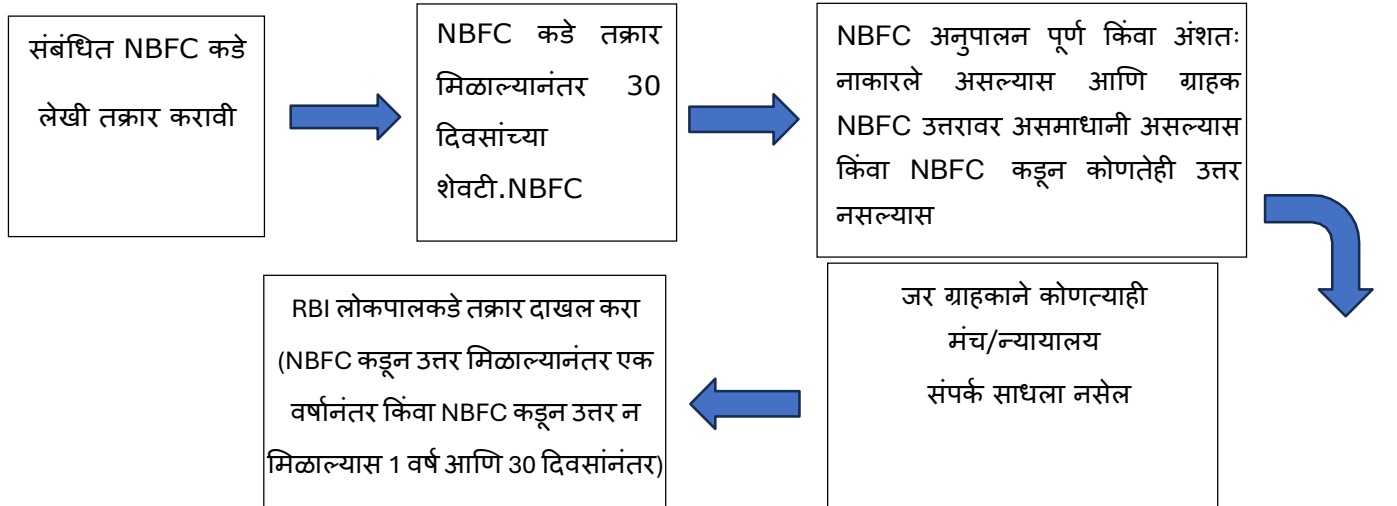
(अ) ठेवी स्वीकारण्यासाठी अधिकृत आहेत; किंवा

(ब) मागील आर्थिक वर्षाच्या लेखापरीक्षित ताळेबंदाच्या तारखेनुसार 100 कोटी रुपये आणि त्याहून अधिक मालमतेचा ग्राहक इंटरफेस आहे. (((लिक्विडेशन) परिसमापन अंतर्गत इन्फ्रास्ट्रक्चर फायनान्स कंपन्या, मुख्य गुंतवणूक कंपन्या, पायाभूत सुविधा कर्ज निधी आणि NBFCs वगळता)

"सेवेतील कमतरता" म्हणजे कोणत्याही आर्थिक सेवेतील कमतरता किंवा अपुरीपणा, जी नियमन केलेल्या घटकाने वैधानिक किंवा अन्यथा प्रदान करणे आवश्यक आहे, ज्यामुळे ग्राहकाचे आर्थिक नुकसान किंवा नुकसान होऊ शकते.

"तक्रारची कारणे" कोणताही ग्राहक एखाद्या नियमन केलेल्या संस्थेच्या कृतीमुळे किंवा वगळल्यामुळे संतुष्ट झाला असेल ज्यामुळे सेवेत कमतरता येते, तो योजनेअंतर्गत वैयक्तिकरित्या किंवा अधिकृत प्रतिनिधीमार्फत तक्रार दाखल करू शकतो.

ग्राहक तक्रार कशी करू शकतो ?



➤ लोकपाल निर्णय कसा घेतो?

- लोकपालसमोरील कार्यवाही सारांश स्वरूपाची असते
 - सलोख्याद्वारे समझोत्याला प्रोत्साहन देते. न पोहोचल्यास, लोकपाल पुरस्कार/आदेश जारी करू शकतो
 - लोकपालच्या निर्णयावर समाधानी नसल्यास ग्राहक अपील दाखल करू शकतो का? होय, लोकपालचा निर्णय अपील करण्यायोग्य असल्यास, संपर्क साधा - अपील प्राधिकरण - या योजनेचे व्यवस्थापन करणाऱ्या रिझर्व्ह बँकेच्या विभागाचे प्रभारी कार्यकारी संचालक

टीप:

- ही एक पर्यायी विवाद निराकरण यंत्रणा आहे
- ग्राहकाला कोणत्याही टप्प्यावर निवारणासाठी अन्य न्यायालय/मंच/अधिकारी यांच्याकडे जाण्याचे स्वातंत्र्य आहे.

योजनेच्या अधिक माहितीसाठी www.svamaan.in आणि www.rbi.org चा संदर्भ घ्या

मुख्य नोडल ऑफिसरचे नाव आणि संपर्क तपशील

कु. भारती राठी

प्राचार्य नोडल अधिकारी

स्वमान फायनान्शियल सर्व्हिसेस प्रायव्हेट लिमिटेड
जिंदाल

मॅन्शन 5A, डॉ. ग. देशमुख मार्ग, मुंबई

शहर, मुंबई, महाराष्ट्र, भारत, 400026

फोन: 91 22 4942 9010

ईमेल: info@svamaan.in



भारतीय रिज़र्व बँक

रिझर्व बँक - एकात्मिक लोकपाल योजना, 2021 च्या कलम 6 नुसार, योजनेअंतर्गत दाखल केलेल्या तक्रारी प्राप्त करण्यासाठी चंदीगड येथे केंद्रीकृत पावती आणि प्रक्रिया केंद्र (CRPC) स्थापन करण्यात आले आहे.

लोकपालचे तक्रार निवास संकेतस्थळ: <https://cms.rbi.org.in>

CRPC चा पत्ता खालीलप्रमाणे आहे.

केंद्रीकृत पावती आणि प्रक्रिया केंद्र (CRPC) भारतीय रिझर्व
बँक,

सेंट्रल व्हिस्टा, सेक्टर 17, चंदीगड - 160 017

ईमेल:- crpc@rbi.org.in